

POLITIKA JAKOSTI A ENVIRONMENTU

Vedení společnosti HIC & SERVICES, s.r.o. přijalo do svého systému řízení společnosti principy systému managementu jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2001 a systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2005. Jako jeden z prostředků ke zlepšování výkonnosti společnosti vyhláší vedení společnosti tuto politiku jakosti a environmentu jako součást celkové strategie řízení:

- Kvalitu služeb poskytovaných zákazníkům považujeme za zásadní prostředek k dosahování spokojenosti zákazníků. Prohlubování důvěry zákazníků chápeme jako trvalý proces, jako trvalý zdroj prosperity a konkurenceschopnosti. Poskytujeme efektivní pomoc všem zákazníkům, kteří pomoc očekávají nebo potřebují.
- Stanovujeme cíle s cílovými hodnotami a programy systému environmentálního managementu pro zajištění neustálého zlepšování systému.
- Vytváříme image společnosti HIC & SERVICES, s.r.o. jako :
 - poskytovatele kvalitních a komplexních služeb v oblasti sanací betonových konstrukcí a potrubí a dále obchodu s materiály určenými pro sanace betonových konstrukcí a potrubí a s tím souvisejícími odbornými činnostmi, jako vždy se zajištěním ochrany životního prostředí.
 - výrobce monokrystalického křemíku PV kvality a souvisejících činností, opět s důrazem na zajištění ochrany životního prostředí (ekologická výroba).
- Předcházíme havarijním situacím, které mohou v konečném důsledku nepříznivě ovlivnit životní prostředí.
- Usilujeme o efektivní řešení rizik finančních, tržních, technických a společenských a zabezpečujeme splnění zákonných norem a požadavků ve všech oblastech, kde se společnost působí, včetně požadavků právních předpisů a jiných požadavků, ke kterým se společnost zavázala a které se vztahují k jejím environmentální aspektům.
- Se svými obchodními partnery vytváříme vzájemně výhodné dodavatelské vztahy, které umožní, v případě potřeby, společně pružně reagovat na požadavky zákazníka. Trvale podporujeme inovační procesy včetně moderních metod řízení, informačních systémů a používaných technologií a tam kde je to možné, používáme technologie, prostředky a materiály šetrnější k životnímu prostředí, vlastním výzkumem a vývojem v oblasti výroby křemíku používáme a budeme používat co nejšetrnější metody výroby a zpracování. Vyžadujeme od smluvních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí a plnění legislativních povinností.
- Vlastní výzkum a vývoj aplikujeme do procesu výroby čistého křemíku PV kvality s důrazem na zajištění ochrany životního prostředí.
- Vyžadujeme osobní odpovědnost a profesionální úroveň u každého pracovníka společnosti. Vhodnou organizací práce zajišťujeme potřebnou kvalitu i při vnitřních fázích realizačního procesu. Informovaností, vhodnou motivací a podporou vzdělávání zaměstnanců vytváříme pracovní tým schopný přispívat k trvalému zlepšování jakosti a environmentu ve společnosti.